

Observatoire de l'Agence Economique du chablais

Enquête auprès des entreprises du chablais

Sondage réalisé entre le vendredi 24 avril 2020 et le lundi 11 mai 2020

Total des réponses :

1012 (soit 10 % des entreprises du chablais)

Dont 860 qui ont répondu à l'ensemble des 19 questions du sondage

Contexte :

- Etude réalisé auprès des entreprises ayant leur siège ou un établissement installé sur une des 62 communes du chablais. Cette enquête a été réalisé de manière numérique.
- Les 62 communes ont vu au moins une entreprise de leur territoire répondre à l'enquête
- L'enquête a été adressée à partir du vendredi 24 avril, jour où le gouvernement a annoncé des nouvelles mesures pour les secteur de l'hôtellerie restauration, de la culture et de l'évènementiel
- Le mardi 28 avril, le premier ministre a présenté le plan de déconfinement sur la période allant du 11 mai au 2 juin.

Grandes tendances du sondage :

- Au niveau de l'activité le choc économique est majeur pour l'ensemble du tissu économique du Chablais. Ainsi, la majorité des répondants (57 %) ont répondu avoir un CA inférieur à 95% ou être à l'arrêt depuis le 16 mars. Particularité : le choc touche tous les secteurs d'activités.
- Malgré cela, le territoire de Thonon Agglomération et de la CCPEVA s'en sortent mieux que la CCHC du fait d'un tissu industriel plus important (et notamment l'industrie agroalimentaire) et d'un secteur touristique un peu moins important.
- Les secteurs les plus touchés sont les entreprises du tourisme et notamment l'Hébergement/Restauration ainsi que les services à la personne de type prestations de loisirs, soins de beauté et de bien être etc. Les activités de transport à la personne (taxis, autocaristes) sont également très impactées. Petit bémol tout de même dans l'industrie le secteur de la plasturgie et de la métallurgie sont plus touchés que les autres industriels.
- Autre point important, la perte d'activité dépend de la taille de l'entreprise. Ainsi, ce sont les TPE qui ont subi le plus cette période de confinement (- de 100 000 € de CA) et qui constituent la plus grande partie du tissu économique. Ce sont en revanche les entreprises ayant un CA entre 100 000 € et 1 Million d'€ qui ont eu le plus recours aux dispositifs de soutien.

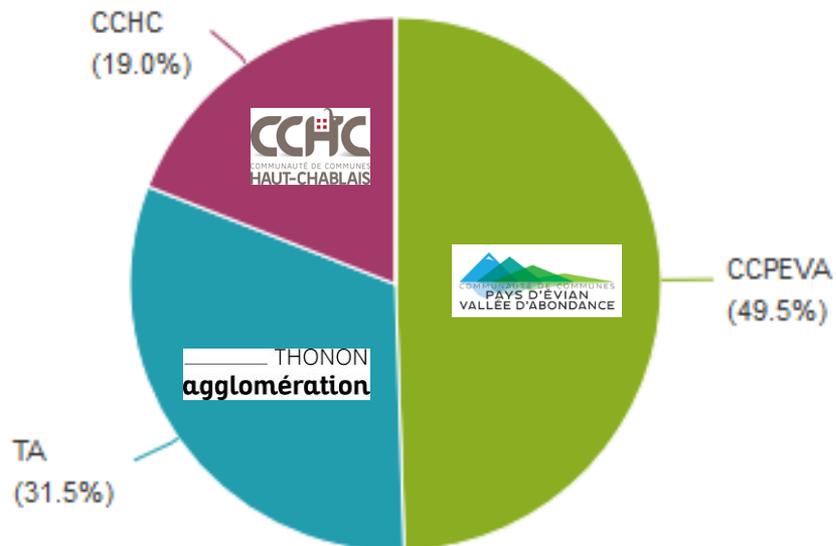
Grandes tendances du sondage :

- Le redémarrage de l'activité est anticipé par les chefs d'entreprises plutôt sur le 2nd semestre 2020 mais l'on s'aperçoit malheureusement que beaucoup de chefs d'entreprises n'ont pas du tout de visibilité sur la reprise (30% des répondants)
- Pour les entreprises qui ont eu une hausse du Chiffre d'Affaires pendant la crise c'est majoritairement parce qu'ils ont modifié la structuration de leur entreprise (68 %) et non parce qu'ils ont eu une hausse de la demande (32 %)
- Beaucoup de contraintes pèsent sur les chefs d'entreprises ce qui complique la période. On peut citer parmi les plus importantes la demande (73 %), les contraintes financières (73 %), les mesures sanitaires (68 %), le risque juridique liée au dirigeant (67 %) ou encore l'approvisionnement (65 %)
- Enfin, le chômage partiel a été abondamment utilisé (54 % des répondants), ce qui a permis un sauvetage des contrats pérennes des entreprises (peu de licenciement économique, 1,5 %) mais malheureusement le chômage risque d'augmenter sur les contrats plus précaires (30 % des entreprises citent des arrêts des contrats de travail temporaires)
- La relance risque elle aussi d'être amputée si les arrêts des investissements et les plans d'économies sont pérennes (64 % ont décidé d'arrêter ou vont arrêter les investissements et 45 % ont fait ou vont faire des plans d'économies)

1) PROFIL DES REpondANTS

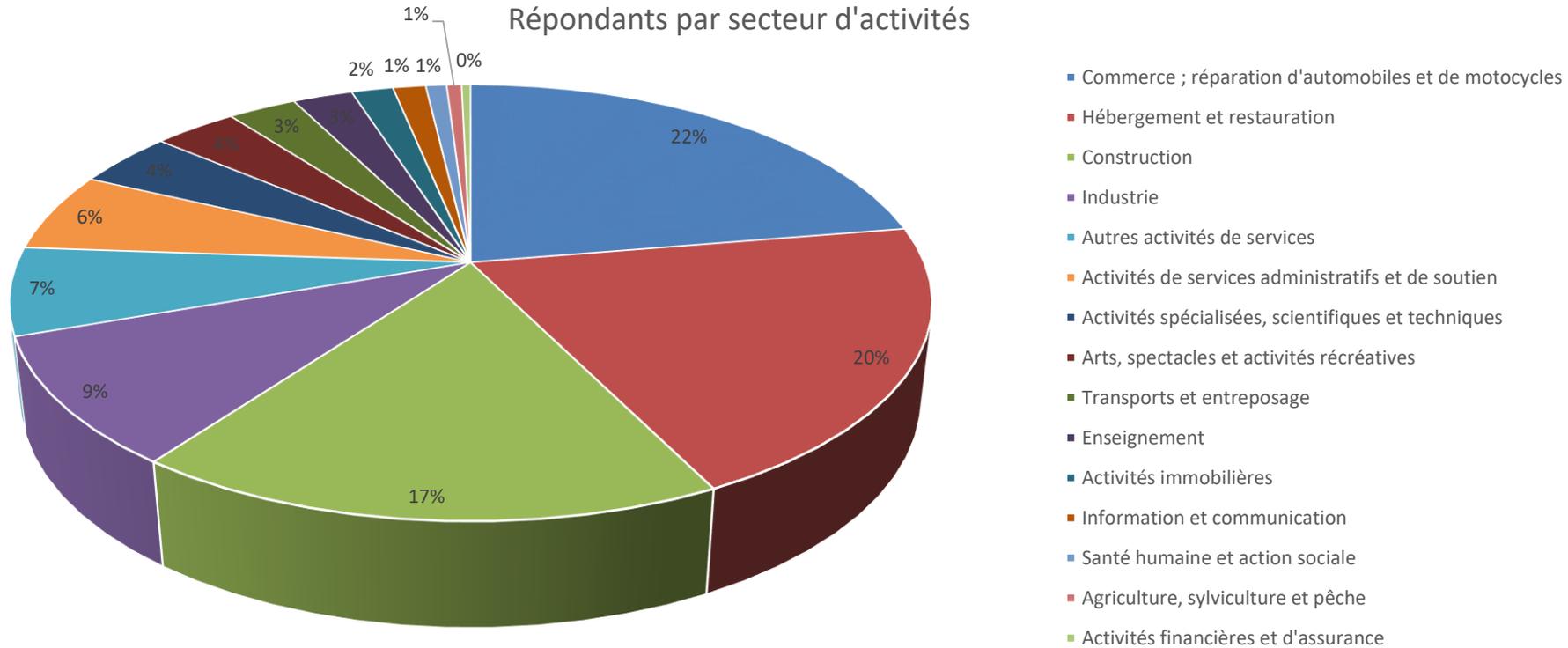
L'intercommunalité du siège social du répondant :

Réponses obtenues : 860 Question ignorée : 152



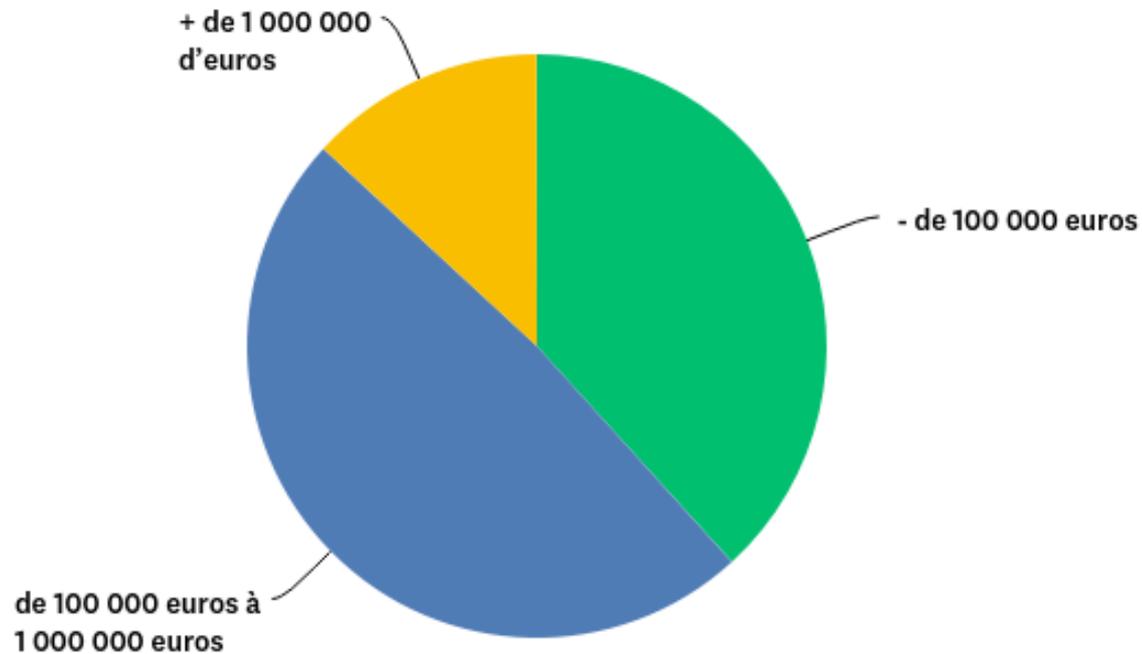
L'activité principale de votre entreprise

Réponses obtenues : 860 Question(s) ignorée(s) : 152



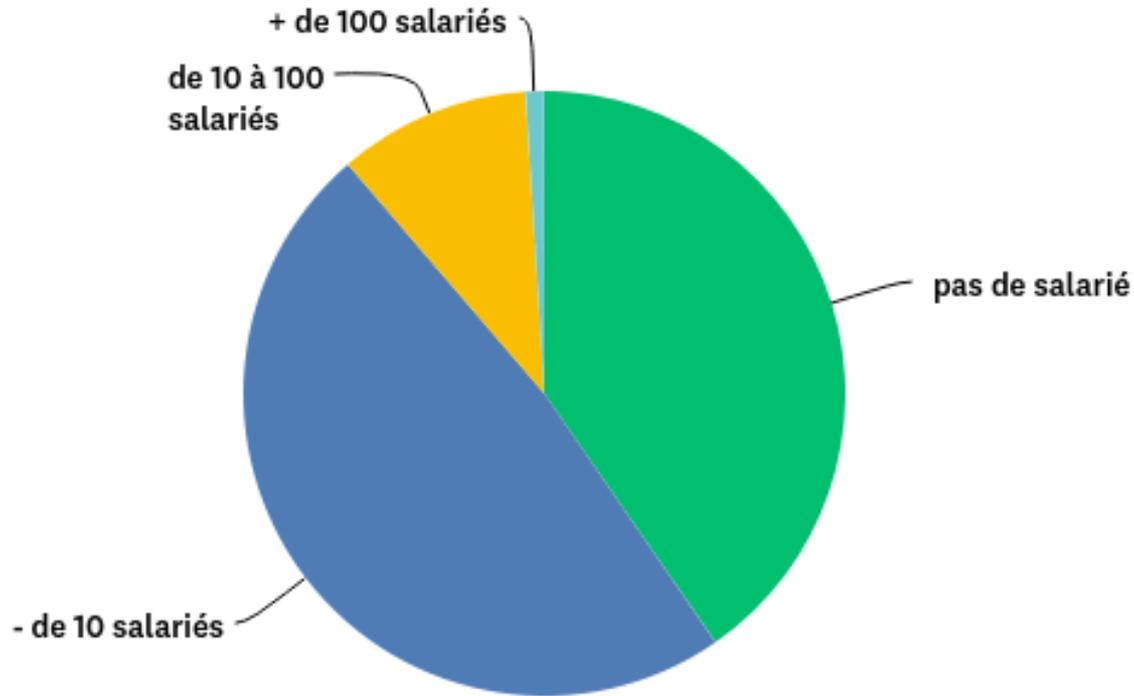
Le chiffre d'affaires de votre entreprise (n-1)

Réponses obtenues : 860 Question(s) ignorée(s) : 152



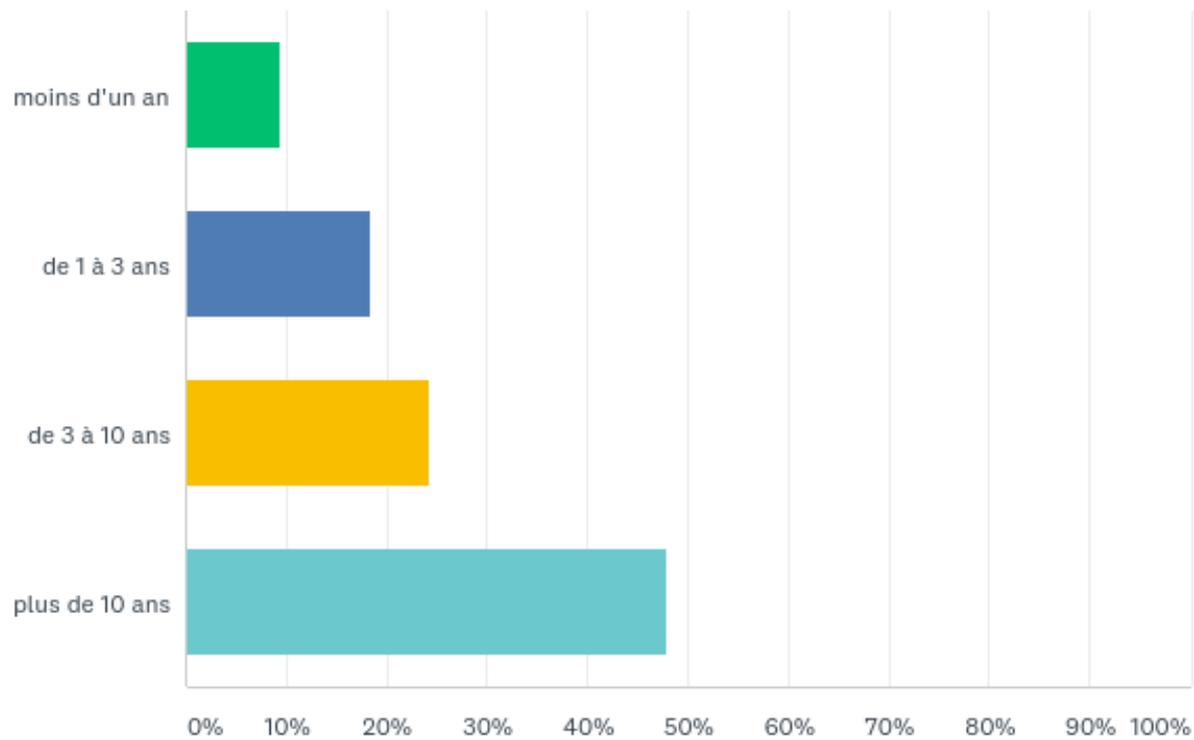
Le nombre de salariés (Équivalent Temps Plein) de votre entreprise :

Réponses obtenues : 860 Question(s) ignorée(s) : 152



Depuis combien de temps votre entreprise existe-t-elle ?

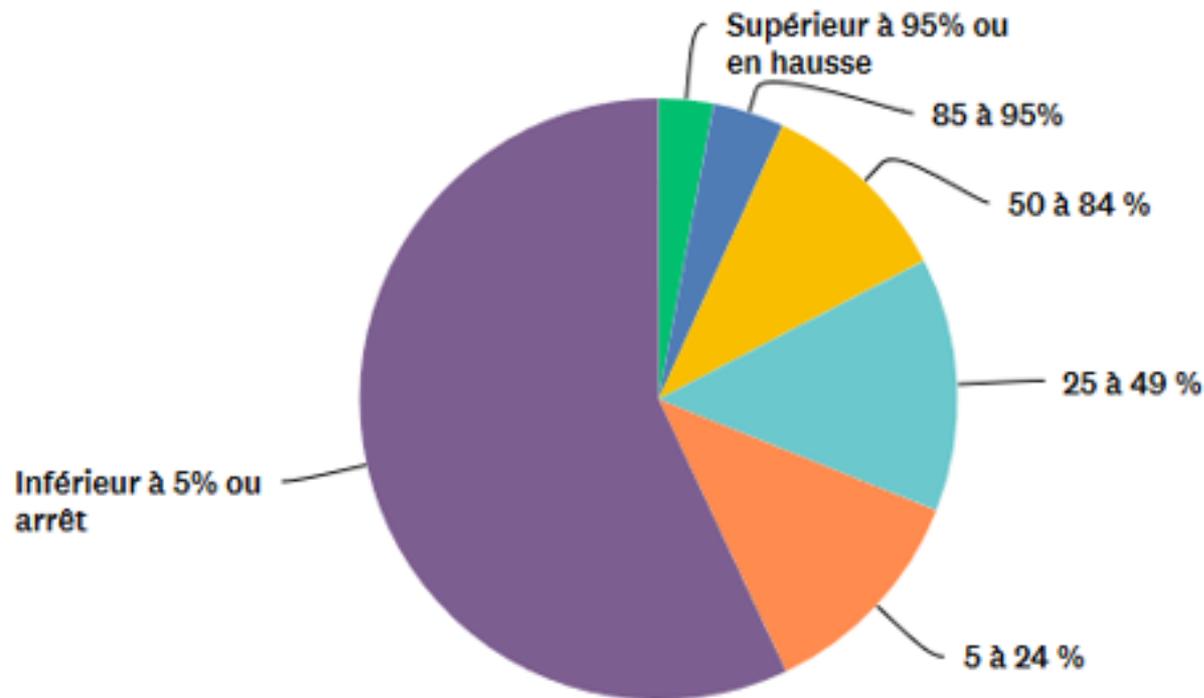
Réponses obtenues : 860 Question(s) ignorée(s) : 152



2) NIVEAU D'ACTIVITES

Quelle est votre niveau d'activité depuis le 16 mars (en terme de chiffre d'affaires par rapport à la même période de 2019) :

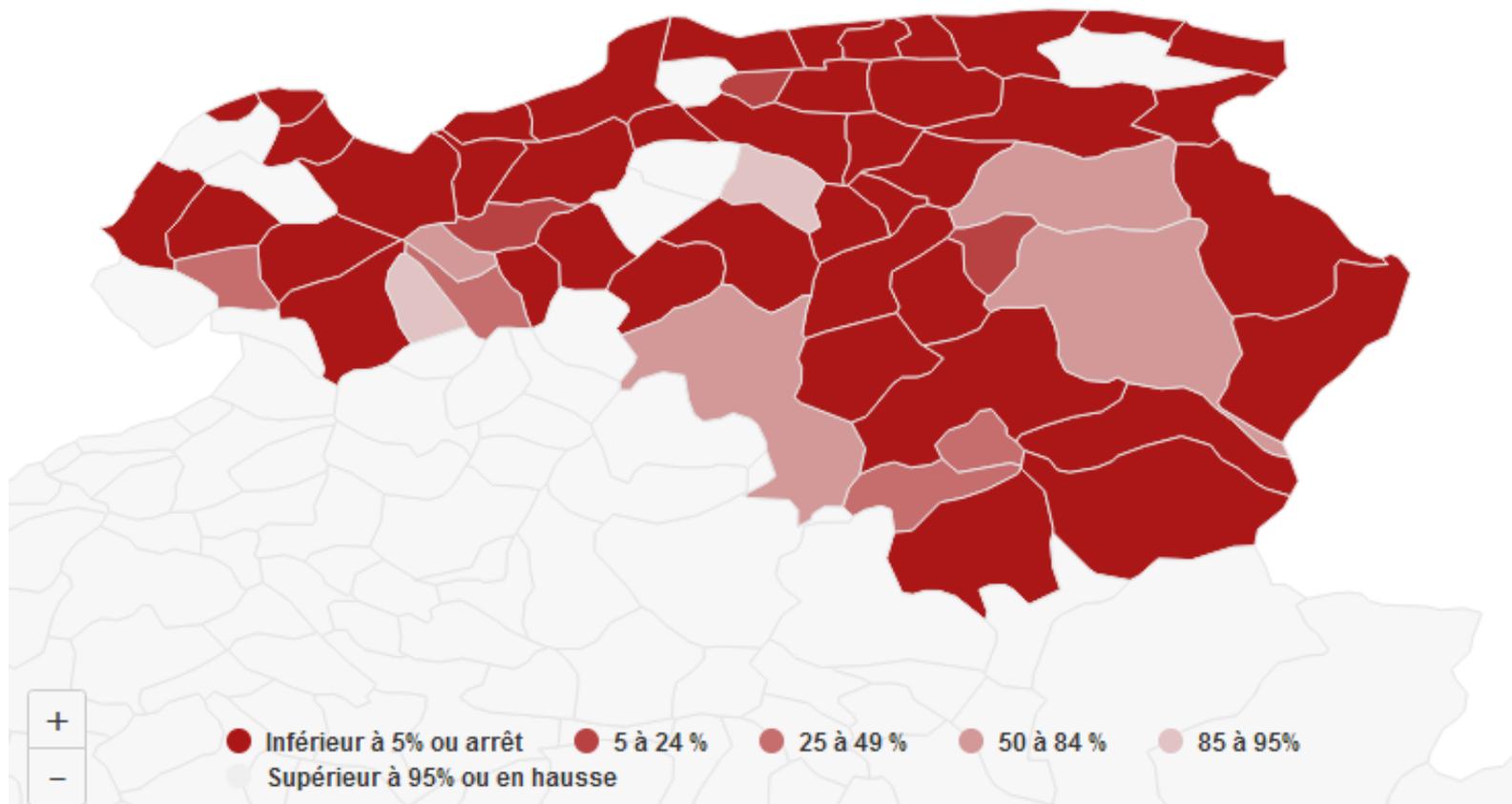
Réponses obtenues : 1012 Question ignorée : 0



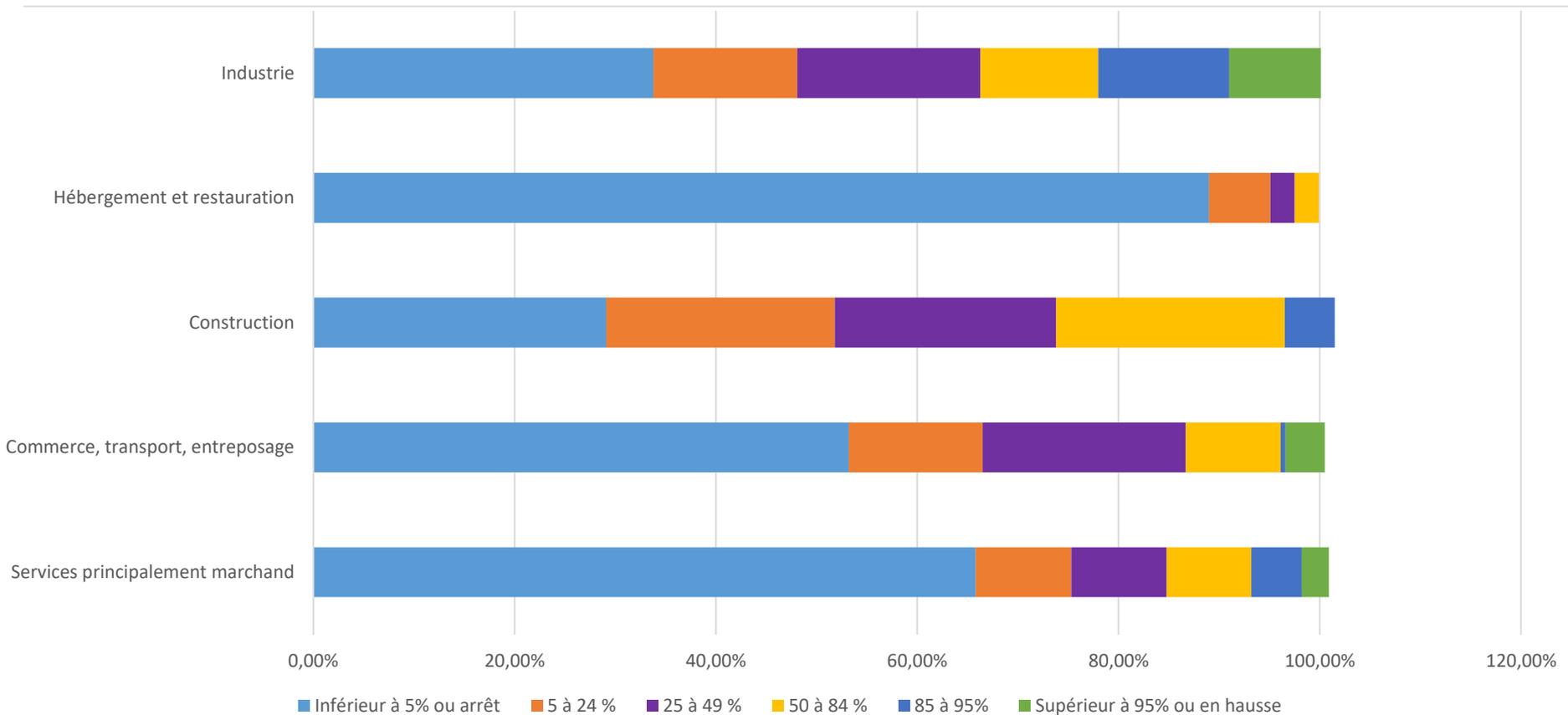
Quelle est votre niveau d'activité depuis le 16 mars (en terme de chiffre d'affaires par rapport à la même période de 2019) :

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Supérieur à 95% ou en hausse	2,96%	30
▼ 85 à 95%	3,85%	39
▼ 50 à 84 %	10,57%	107
▼ 25 à 49 %	13,64%	138
▼ 5 à 24 %	11,96%	121
▼ Inférieur à 5% ou arrêt	57,02%	577
TOTAL		1 012

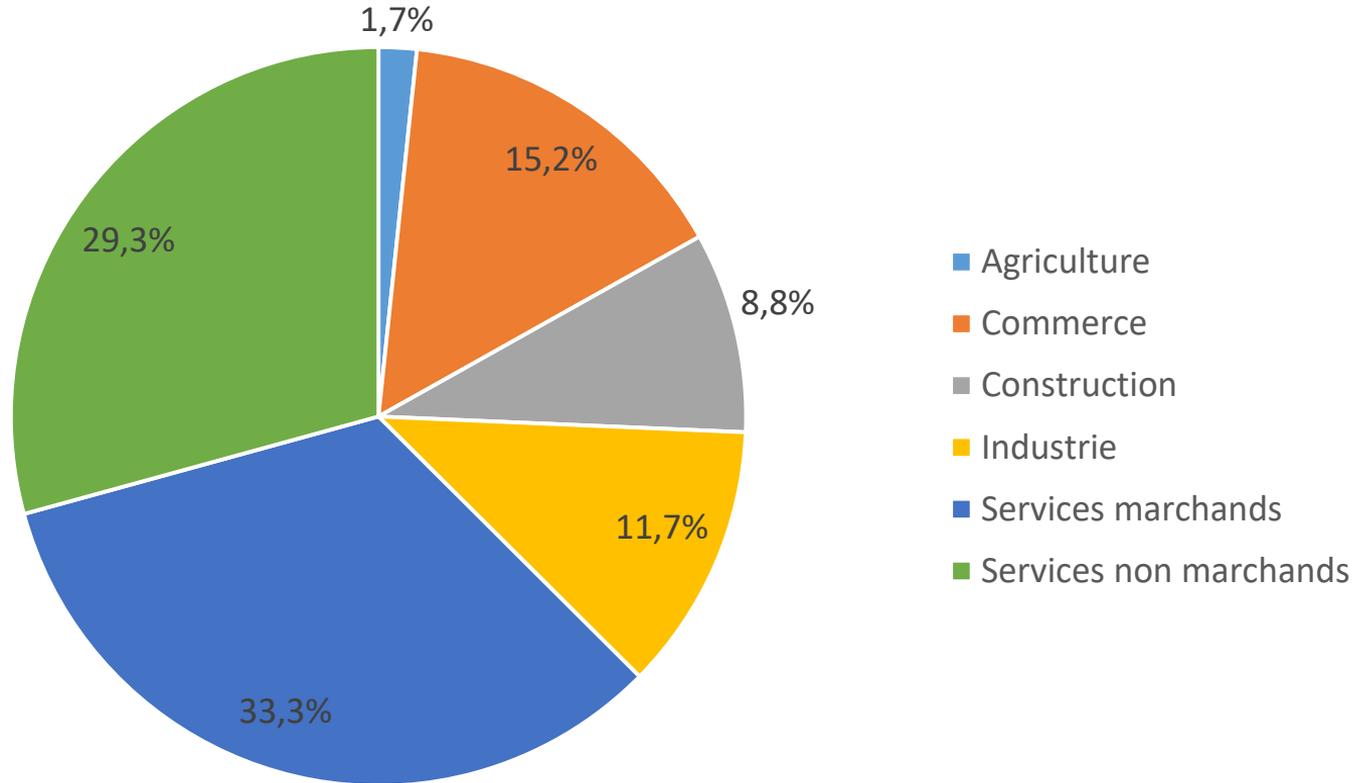
Répartition géographique des pertes d'activités



Niveau de CA sectoriel depuis le 16 mars 2020 par rapport à la même période de 2019



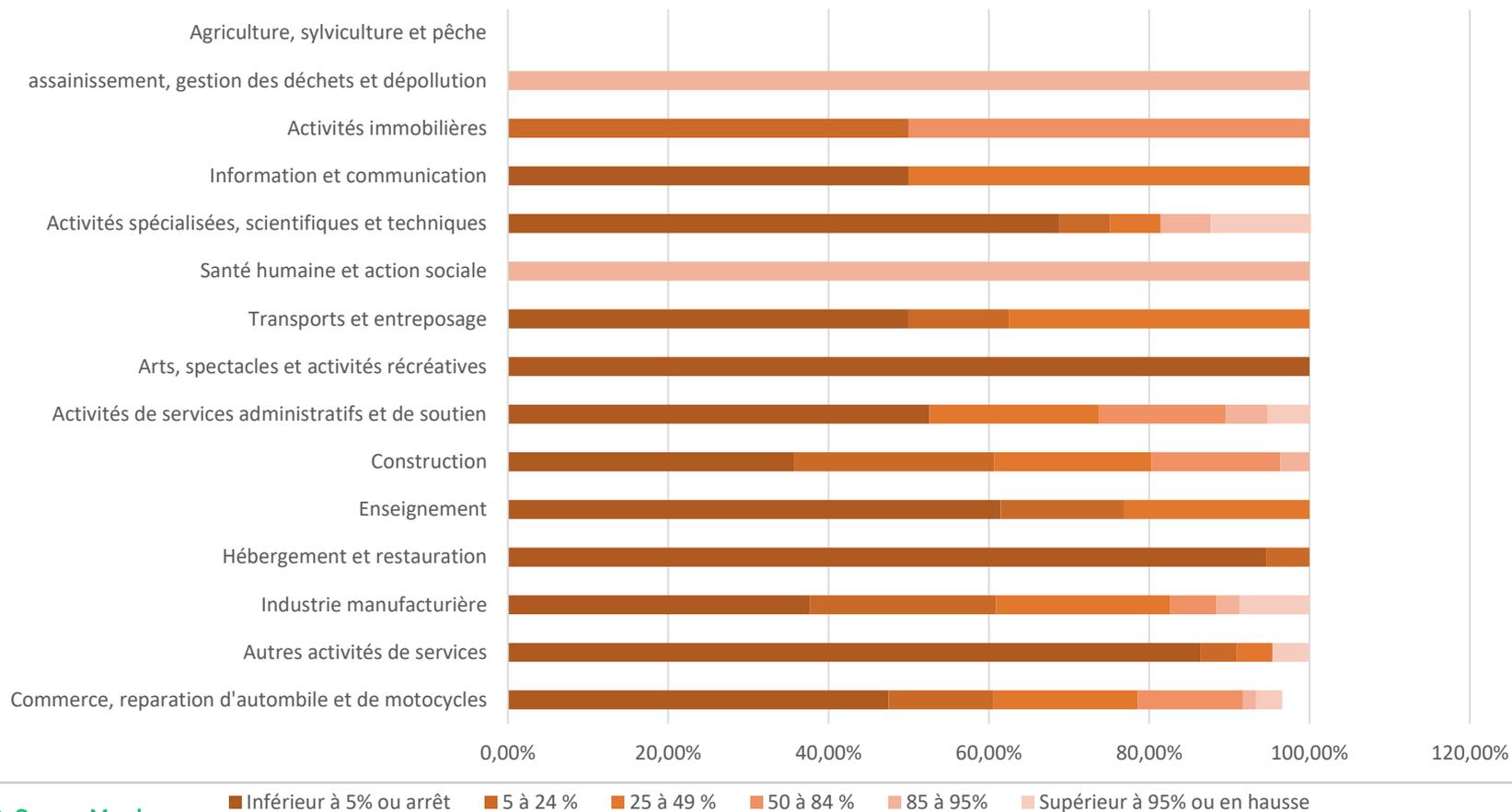
Emploi total chablais : 45163 emplois



Précisions

- 52 % des répondants ayant un CA inférieur ou égal à 5 %, par rapport à 2019 font partie du secteur de l'hôtellerie restauration ou du commerce
- Le secteur du tourisme a limité les dégâts sur certains segments du fait de la basse saison.
- Construction : 28 % des entreprises indiquent qu'ils ont eu un CA supérieur à 50 % sur cette période.
- Industrie : 66,7 % des entreprises ont eu un CA inférieur à 50 % durant cette période.
- Services : les activités de services sont très fortement touchées quelque soit leur activité (services à la personne comme services aux entreprises).
- Les activités de transport à la personne comme de marchandises sont également touchés.

Niveau de CA par sous secteur depuis le 16 mars 2020 par rapport à la même période de 2019



Niveau d'activité par sous secteur

	Inférieur à 5% ou arrêt	5 à 24 %	25 à 49 %	50 à 84 %	85 à 95%	Supérieur à 95% ou en hausse
Commerce, réparation d'automobile et de motocycles	47,50%	13,10%	18,00%	13,10%	1,60%	3,30%
Autres activités de services	86,40%	4,50%	4,50%	0,00%	0,00%	4,50%
Industrie manufacturière	37,70%	23,20%	21,70%	5,80%	2,90%	8,70%
Hébergement et restauration	94,60%	5,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Enseignement	61,50%	15,40%	23,10%	0,00%	0,00%	0,00%
Construction	35,70%	25,00%	19,60%	16,10%	3,60%	0,00%
Activités de services administratifs et de soutien	52,60%	0,00%	21,10%	15,80%	5,30%	5,30%
Arts, spectacles et activités récréatives	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Transports et entreposage	50,00%	12,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
Santé humaine et action sociale	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	68,80%	6,30%	6,30%	0,00%	6,30%	12,50%
Information et communication	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Activités immobilières	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Agriculture, sylviculture et pêche	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

■ *Eléments sous-représentés* ■ *Eléments sur-représentés*

Sous secteurs les plus touchés :

- Le tourisme avec en tête de pont l'hébergement restauration avec les activités traditionnelles de restauration, les cafés, les hôtels et hôtellerie de plein air.
- Les services marchands mais plus précisément 3 sous secteurs :
 - l'enseignement et notamment les structures liées à la formation professionnelle et personnelle ainsi que les clubs de sport
 - Les « autres activités de services » c'est-à-dire les services à la personne (ménages, soins de beauté et de bien être, conciergeries, petites réparations)
 - Les activités scientifiques et techniques (activités de photographies, de maîtrise d'œuvre techniques ou encore les bureaux de contrôle)

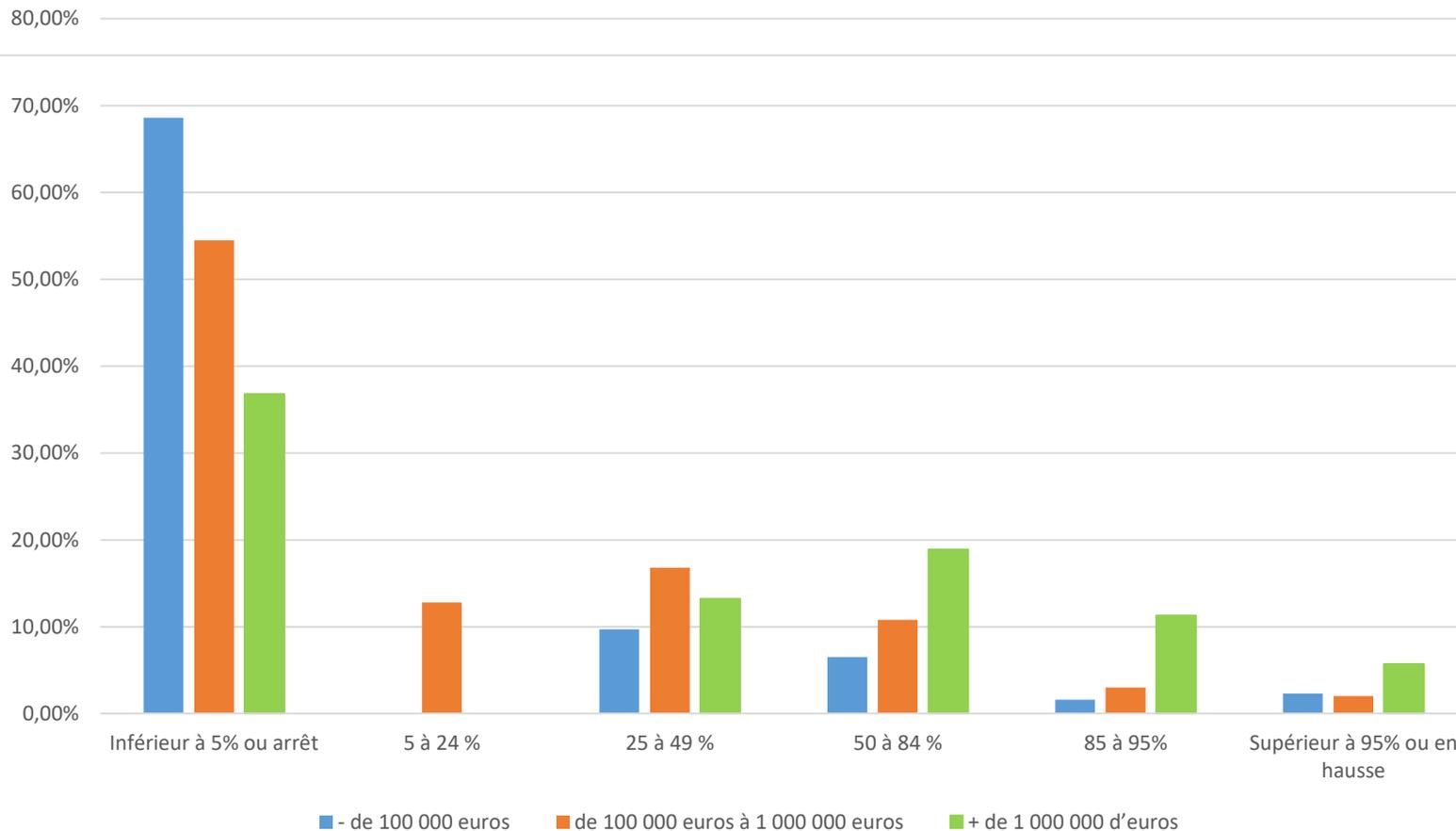
Sous secteurs les plus touchés :

- Le secteur culturel et évènementiel avec les « arts, spectacles et activités récréatives »
- Les transports avec les activités de taxis ou encore d'autocaristes
- Petit point sur l'industrie manufacturière : l'activité agroalimentaire s'est bien tenu ainsi que les activités liées à la pharmaceutique. En revanche les activités de plasturgie, de métallerie et le secteur de la transformation du bois et l'artisanat d'art ont subi plus violemment la crise.

Les services dans l'impossibilité de récupérer les pertes

- Dans beaucoup de métiers de services, la prestation qui n'a pas été délivré sera perdu définitivement
- Les contraintes de distanciation sociale vont encore peser longuement sur les activités interpersonnelles qui nécessitent de la promiscuité soit quasiment l'ensemble des services

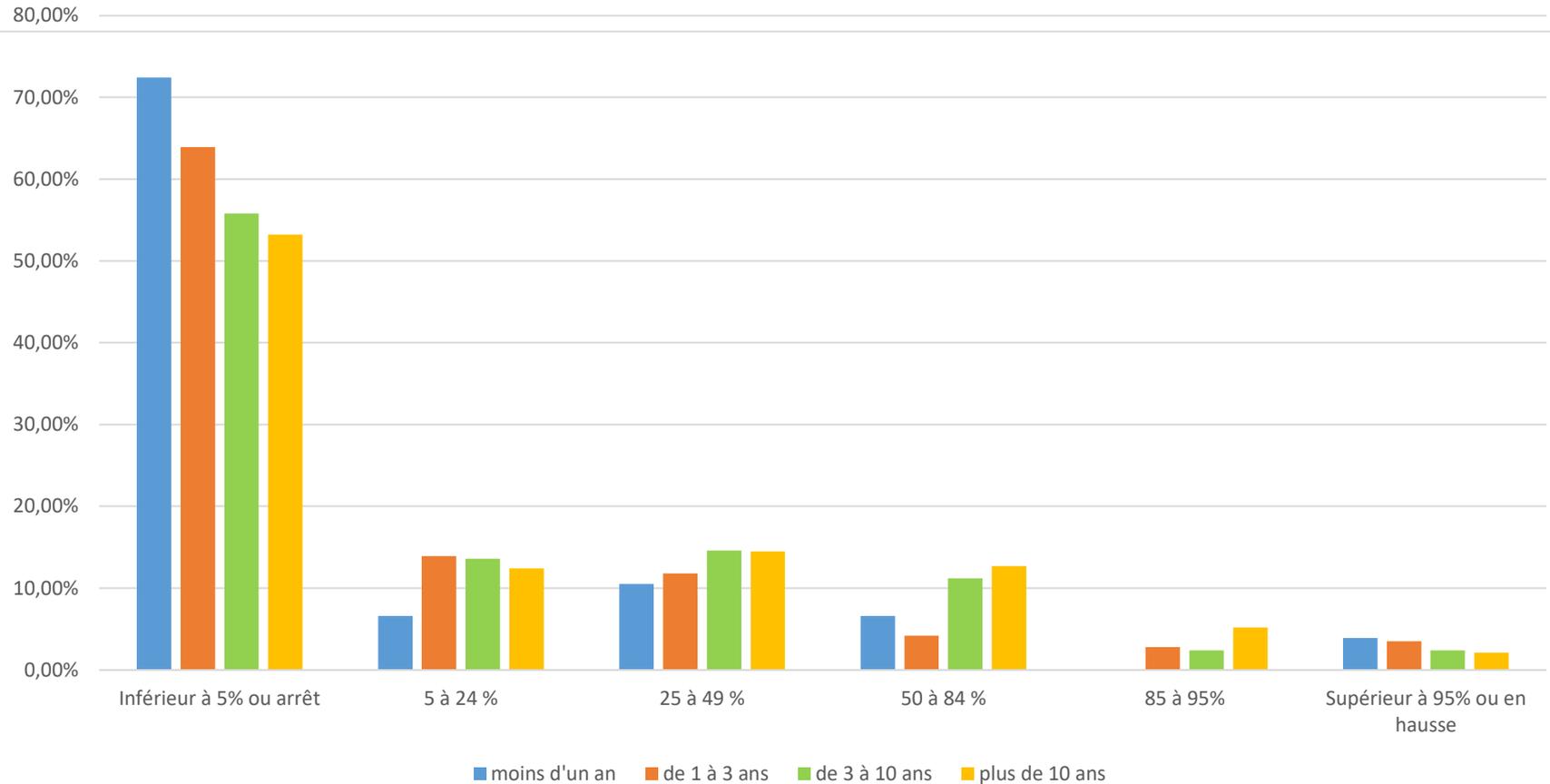
Niveau d'activités en fonction du Chiffre d'Affaires des répondants



Les entreprises ayant le plus de chiffre d'affaires (+ de 1 million d'euros) résistent mieux à la période.

- Ainsi, les entreprises avec un CA de + de 1 million d'€ sont seulement **36,8 %** à répondre qu'elles ont perdu au moins 95% de leur activité sur cette période contre **54,5 %** pour les entreprises ayant un CA entre 100 000 € et 1 million d'€ et 68,6 % pour les entreprises de - de 100 000 € de CA
- De la même manière sur les entreprises réalisant + de 1 million d'€ de CA : **35,9 %** ont un CA \geq à 50 % par rapport à 2019 contre seulement **10,4 %** pour les entreprises réalisant un CA de - de 1 million d'€.

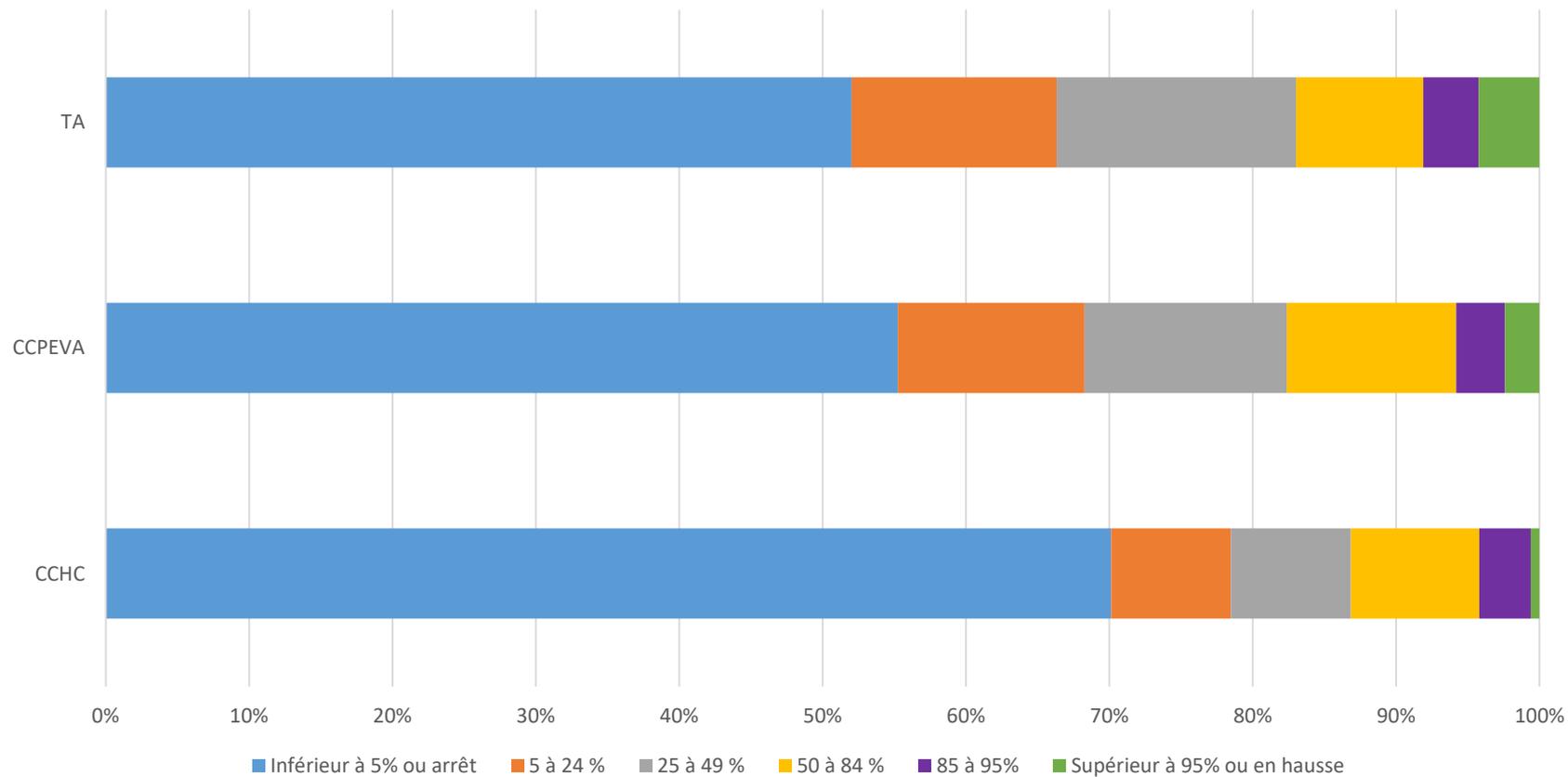
Niveau d'activités en fonction de l'âge de l'entreprise



Précisions :

Toutes les entreprises sont impactées quelque soit leur ancienneté. Mais les entreprises de + de 3 ans sont légèrement moins à l'arrêt que les autres.

NIVEAU D'ACTIVITE PAR INTERCOMMUNALITE



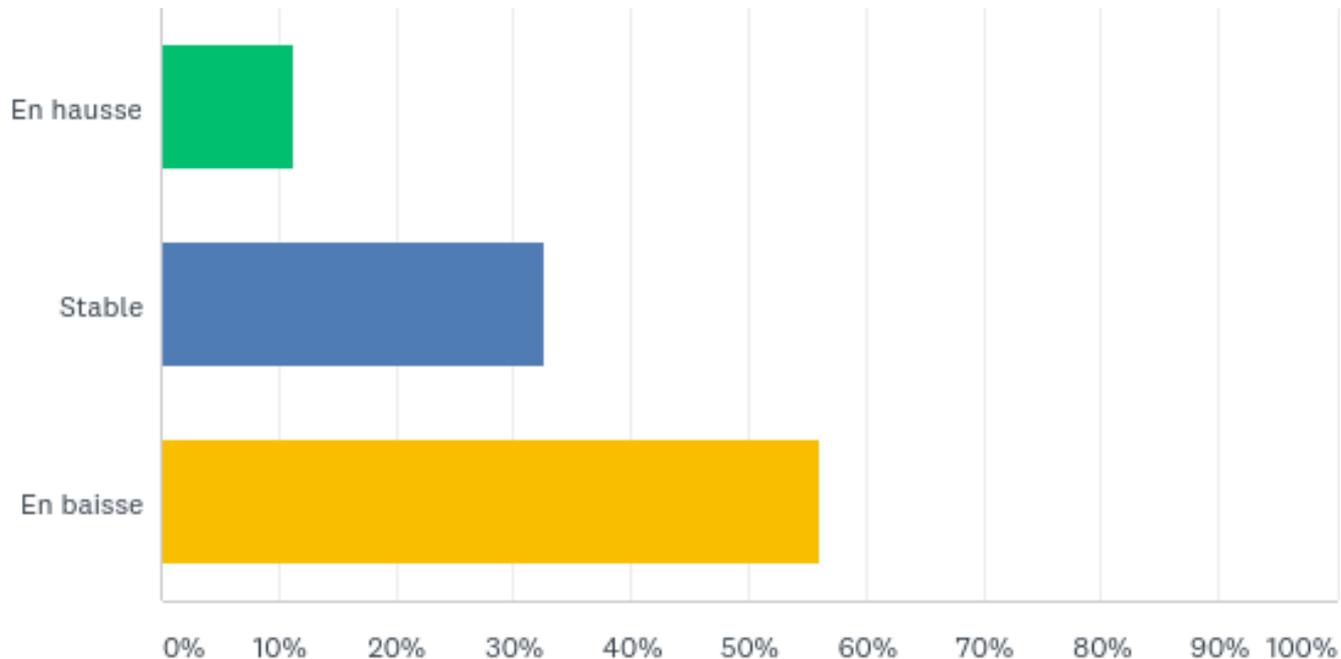
Précisions

- On remarque que la CCHC a une surreprésentation d'entreprises qui répondent (70 % des répondants) qu'elles ont perdues au moins 95% de leur CA.
- Thonon Agglo, à l'inverse, a plus d'entreprises que les autres intercommunalités à répondre qu'ils ont un Chiffre d'affaires à 95% ou en hausse (4,3 pour TA contre 2,4% pour CCPEVA et 0,6% pour CCHC)
- La CCPEVA a aussi des meilleures résultats d'entreprises qui disent qu'elles ont au moins 50 % de leur CA par rapport à l'année précédente (17,6% pour CCPEVA contre 16,2 pour TA et 13,2% pour CCHC)

3) PERSPECTIVES

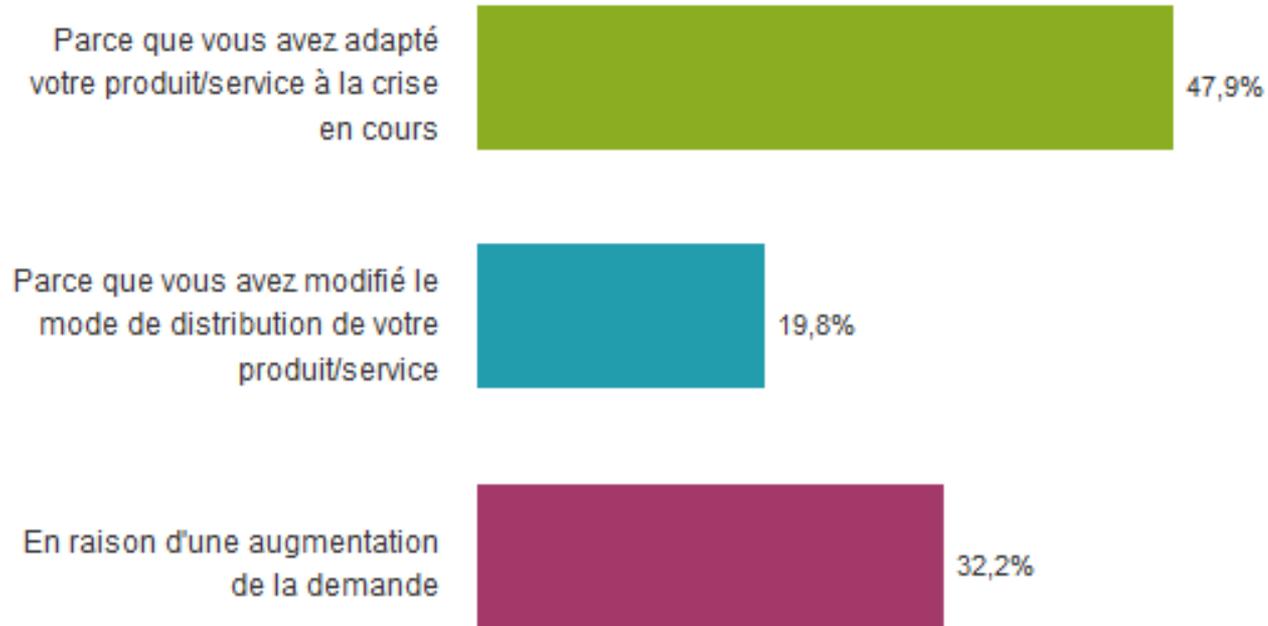
Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable aux cours des 3 prochaines semaines pour l'activité de votre entreprise :

Réponses obtenues : 1010 Question(s) ignorée(s) : 2



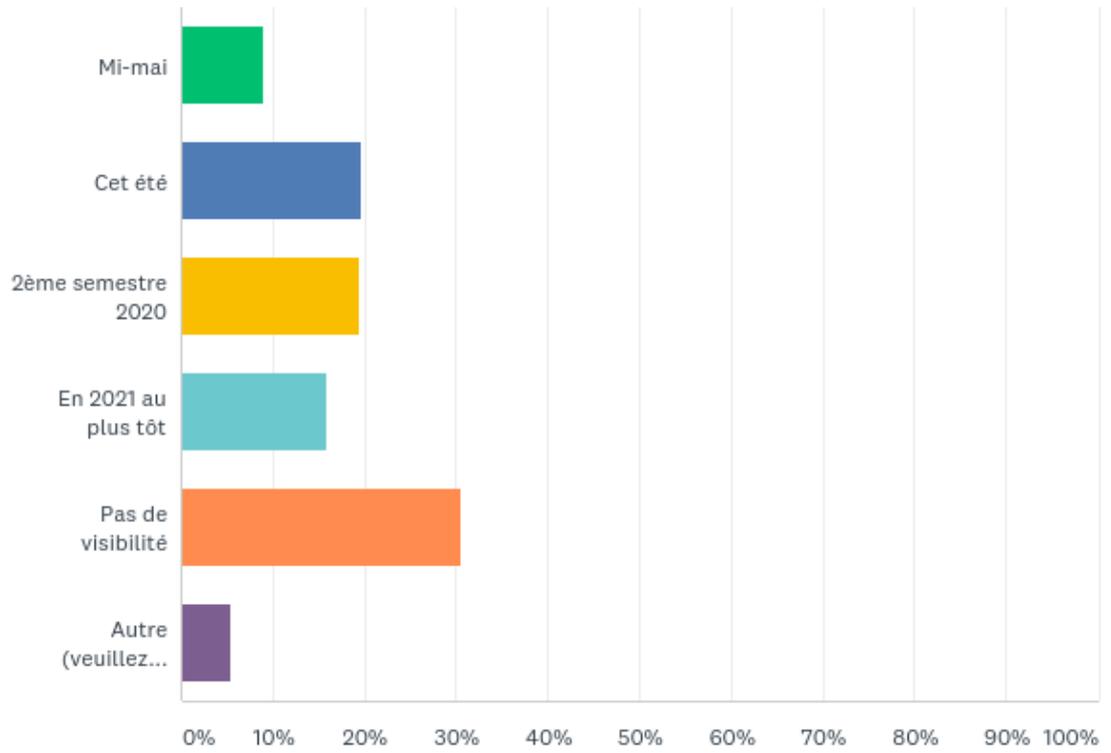
Si l'activité de votre entreprise est en hausse depuis le début la crise du COVID-19, est-ce...?

Réponses obtenues : 121



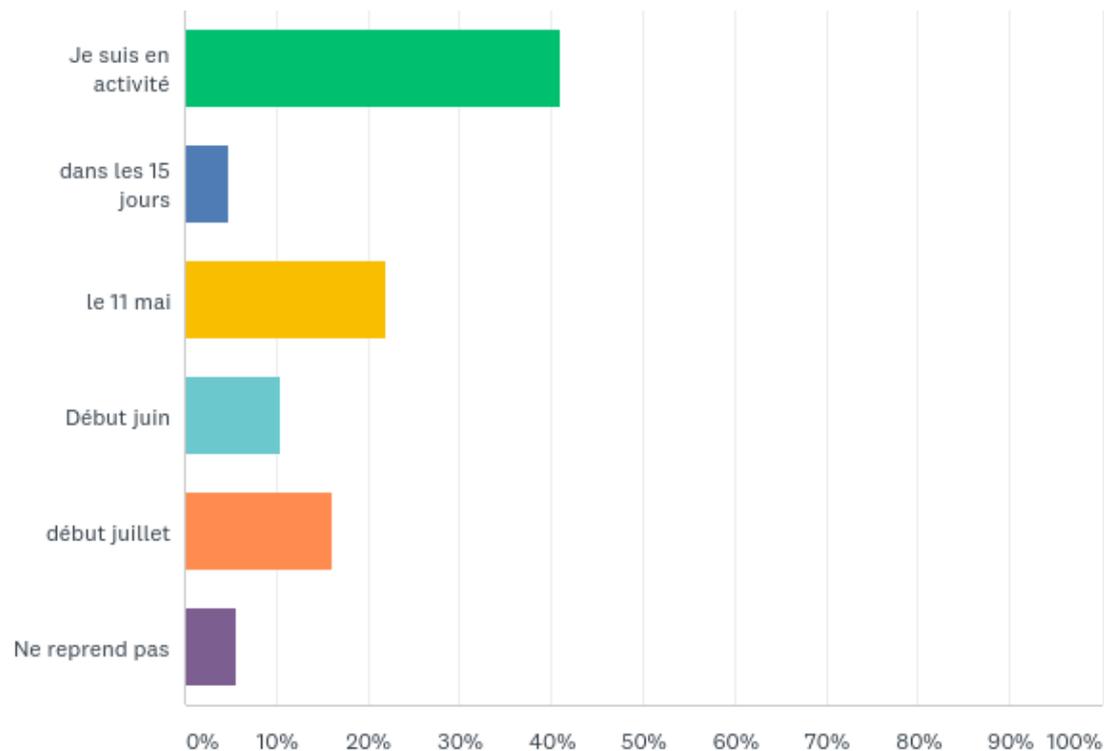
A quelle période envisagez-vous un "retour à la normale" des prises de commandes dans votre entreprise (au moins 80% des commandes d'une période normale) :

Réponses obtenues : 1012 Question(s) ignorée(s) : 0



Quand comptez-vous reprendre votre activité (même partiellement)

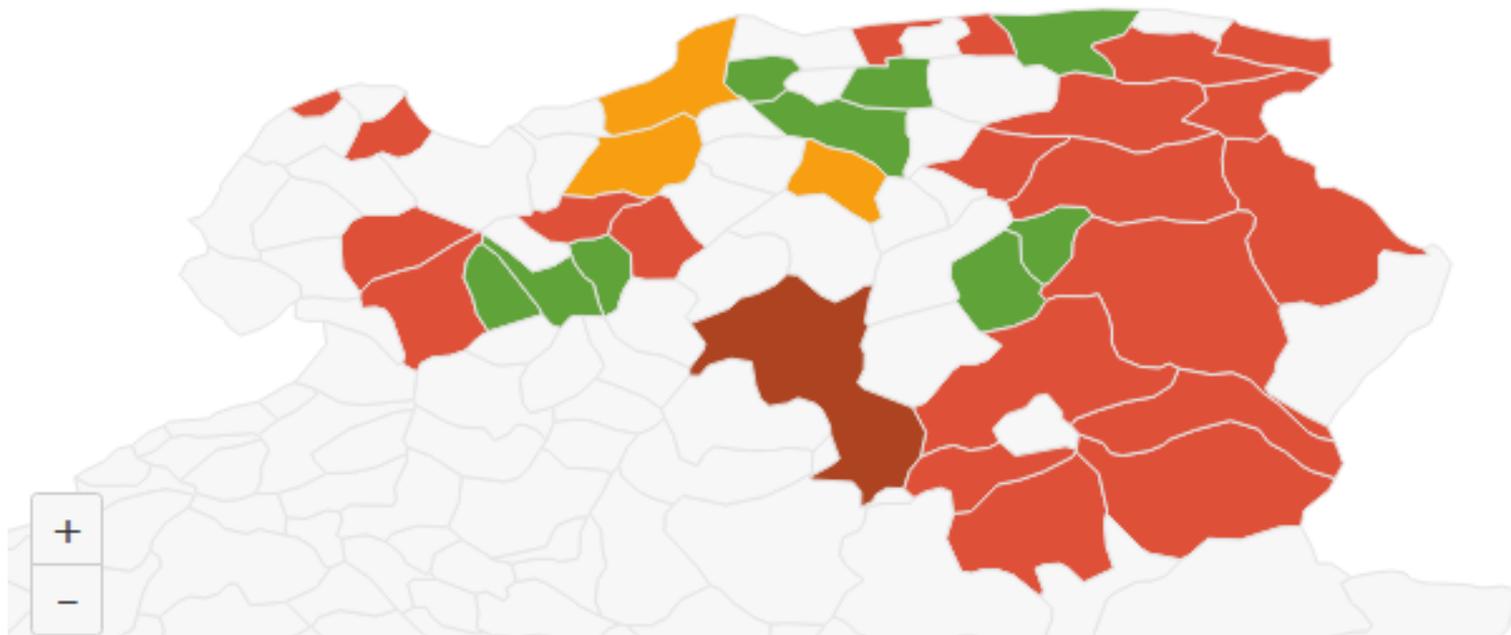
Réponses obtenues : 1012 Question(s) ignorée(s) : 0



A quelle période envisagez-vous un "retour à la normale" des prises de commandes dans votre entreprise (au moins 80% des commandes d'une période normale) :

Réponses obtenues : 1012 Question(s) ignorée(s) : 0

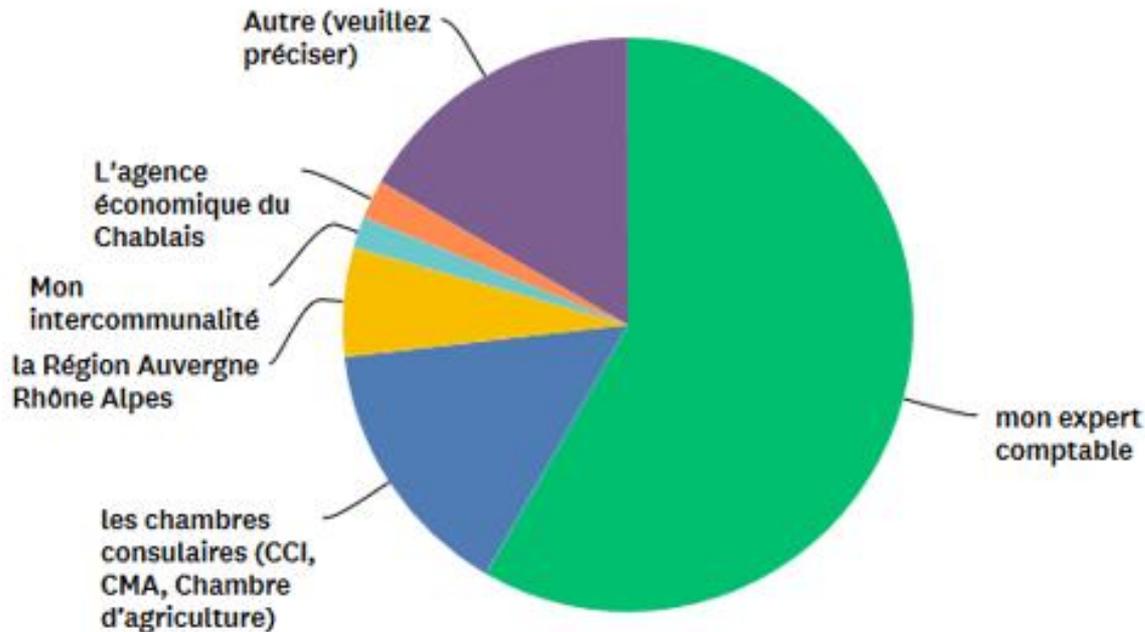
● Mi-mai ● Cet été ● 2ème semestre 2020 ● En 2021 au plus tôt ● Pas de visibilité



4) MESURES DE PREVENTION ECONOMIQUE

Q6: Vers qui vous tournez vous pour récupérer de l'information vis-à-vis des plans de soutien aux entreprises ?

Réponses obtenues : 1012 Question(s) ignorée(s) : 0



Autre : fédérations professionnelles, syndicats patronaux (CPME, MEDEF)

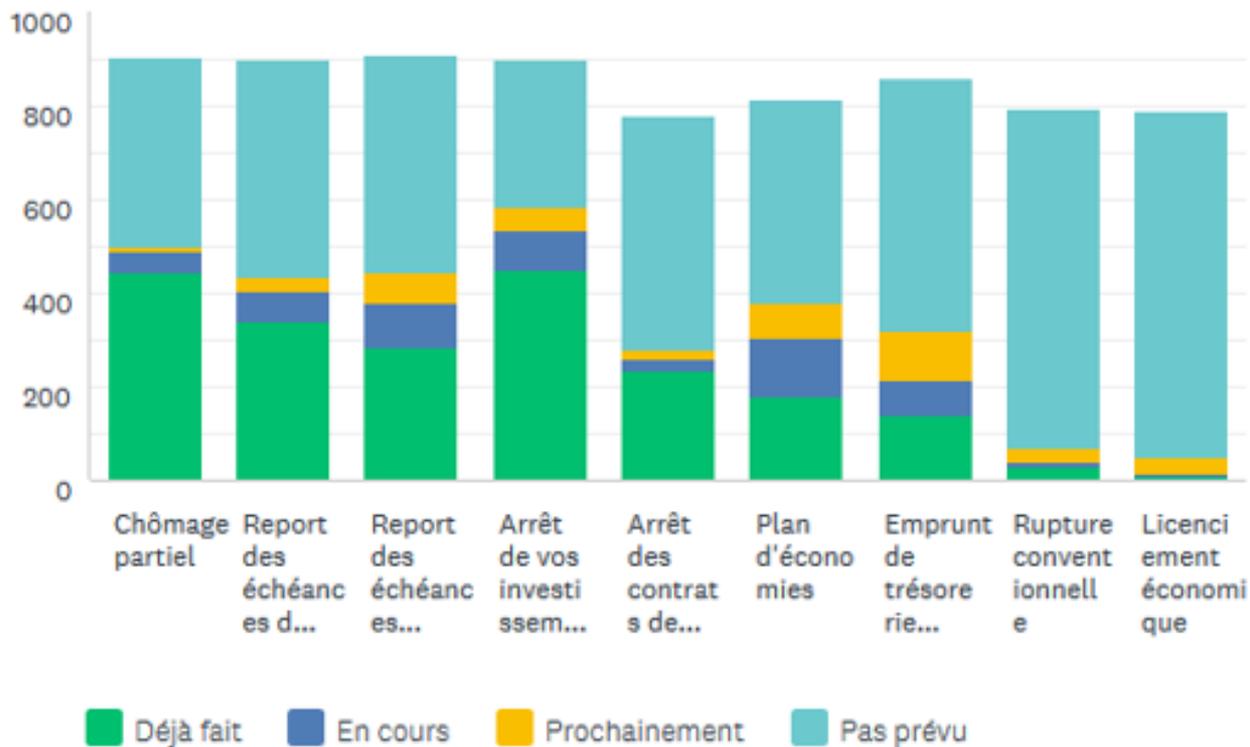
Vers qui vous tournez vous pour récupérer de l'information vis-à-vis des plans de soutien aux entreprises ?

Réponses obtenues : 1012 Question(s) ignorée(s) : 0

CHOIX DE RÉPONSES		RÉPONSES
▼ mon expert comptable		58,30% 590
▼ les chambres consulaires (CCI, CMA, Chambre d'agriculture)		14,92% 151
▼ la Région Auvergne Rhône Alpes		6,13% 62
▼ Mon intercommunalité		1,78% 18
▼ L'agence économique du Chablais		2,17% 22
▼ Autre (veuillez préciser)	Réponses	16,70% 169
TOTAL		1 012

Quelles mesures économiques de prévention avez-vous mises en place ?

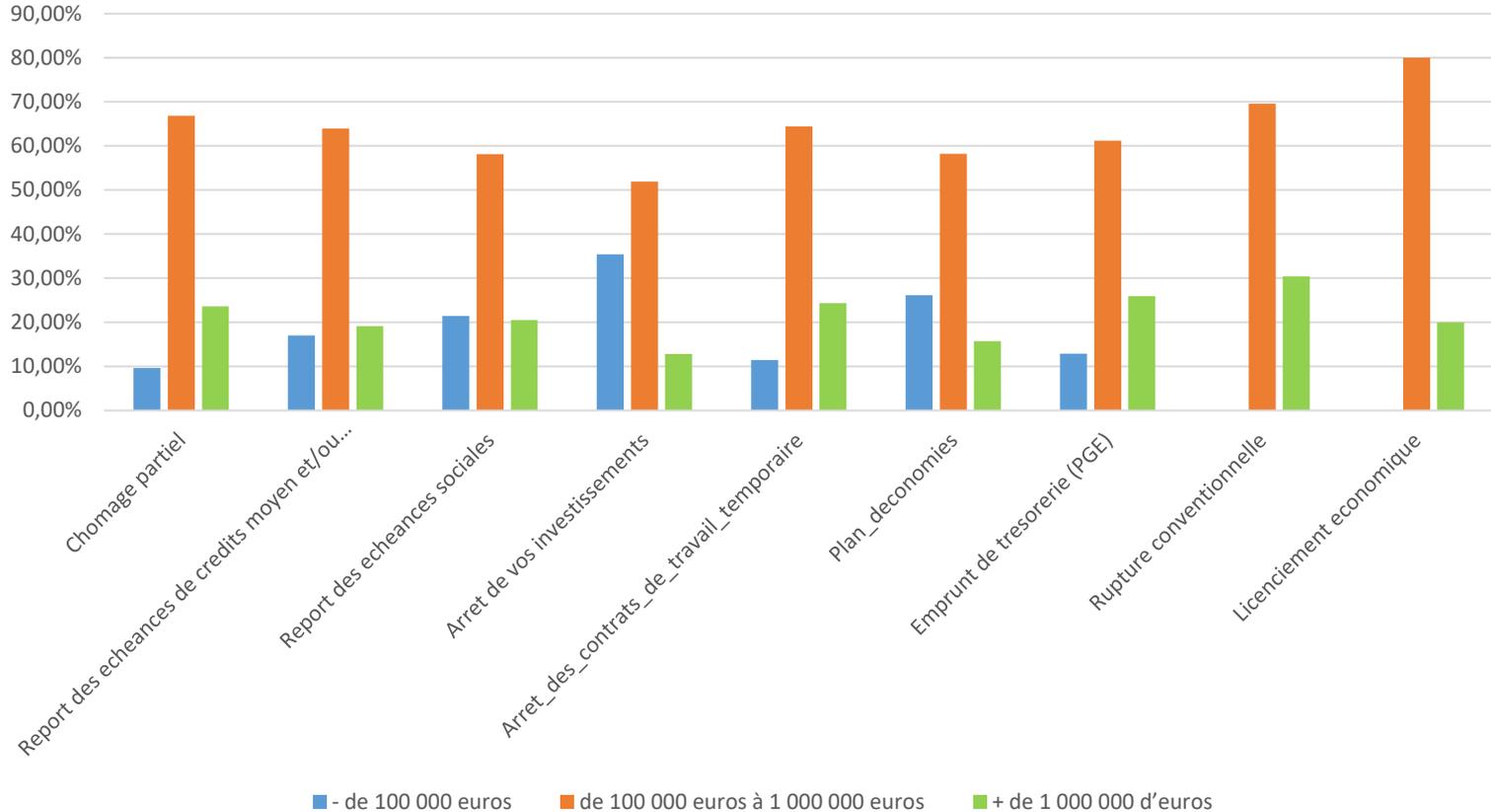
Réponses obtenues : 1012 Question(s) ignorée(s) : 0



Quelles mesures économiques de prévention avez-vous mises en place ?

	DÉJÀ FAIT	EN COURS	PROCHAINEMENT	PAS PRÉVU	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS
Chômage partiel	49,56% 446	4,78% 43	1,22% 11	45,22% 407	900
Report des échéances de crédits moyen et/ou long terme	37,97% 341	7,35% 66	3,34% 30	51,56% 463	898
Report des échéances sociales	31,50% 286	10,46% 95	7,05% 64	51,32% 466	908
Arrêt de vos investissements	49,94% 448	9,59% 86	5,69% 51	35,12% 315	897
Arrêt des contrats de travail temporaires	30,33% 236	3,08% 24	2,57% 20	64,14% 499	778
Plan d'économies	22,10% 179	15,80% 128	8,77% 71	53,70% 435	810
Emprunt de trésorerie (PGE)	16,36% 141	8,58% 74	12,06% 104	62,99% 543	862
Rupture conventionnelle	3,90% 31	1,13% 9	3,65% 29	91,44% 726	794
Licenciement économique	1,27% 10	0,51% 4	4,69% 37	93,66% 739	789

Dispositifs de prévention enclenchés en fonction du CA du répondant

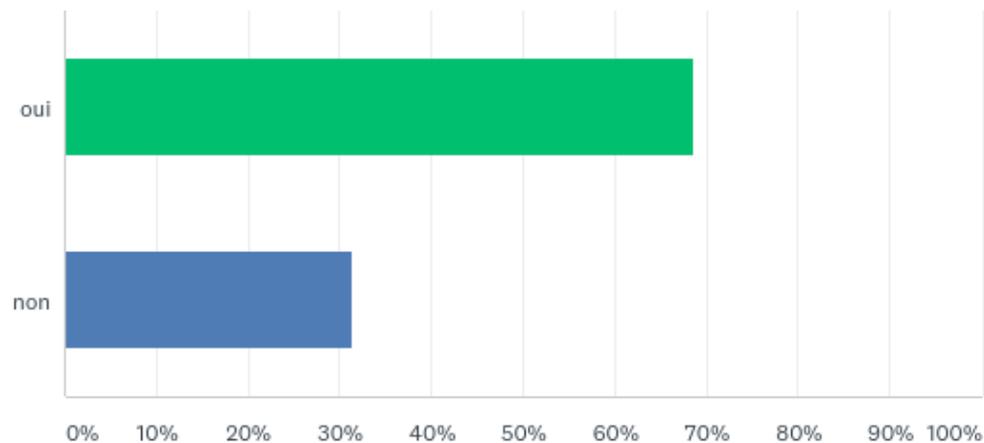


Précisions :

On remarque dans le graphique présentant le niveau de déclenchement des dispositifs de prévention que les entreprises ayant un CA compris entre 100 000 et 1 000 000 de chiffres d'affaires qui ont déclenchés à + de 50 % l'ensemble des dispositifs présentés dans le sondage.

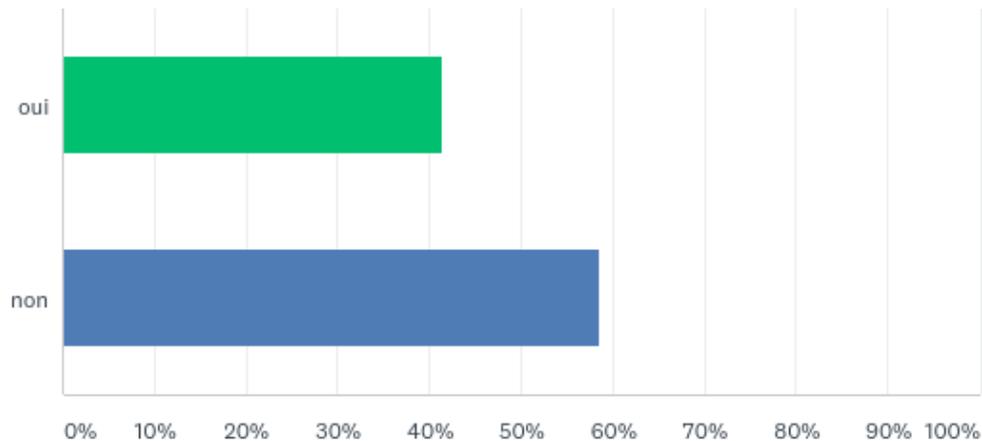
Connaissez-vous le fonds national de solidarité ?

Réponses obtenues : 1012 Question(s) ignorée(s) : 0



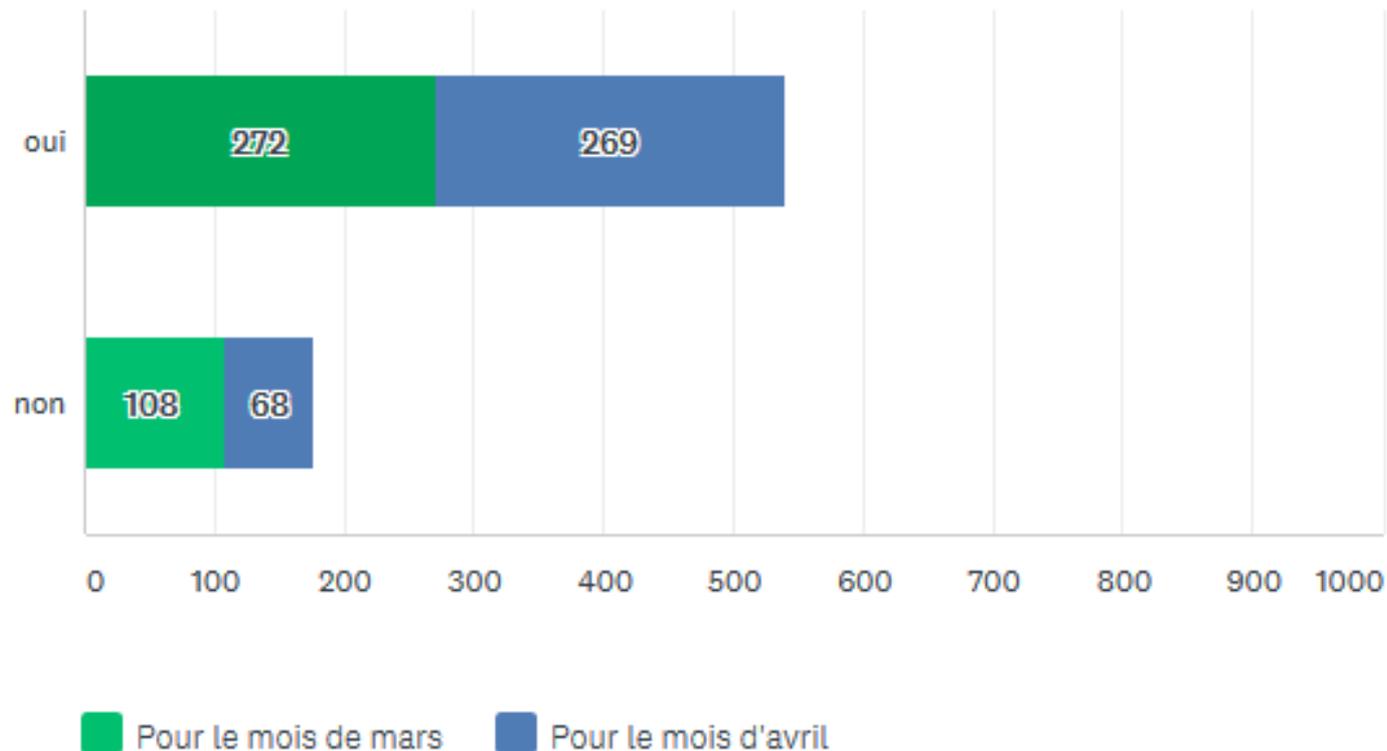
Avez-vous fait une demande au fonds national de solidarité ?

Réponses obtenues : 1012 Question(s) ignorée(s) : 0



Si oui, êtes-vous éligible au fonds national de solidarité ?

Réponses obtenues : 374 Question(s) ignorée(s) : 638



Si oui, êtes-vous éligible au fonds de solidarité ?

Réponses obtenues : 374 Question(s) ignorée(s) : 638

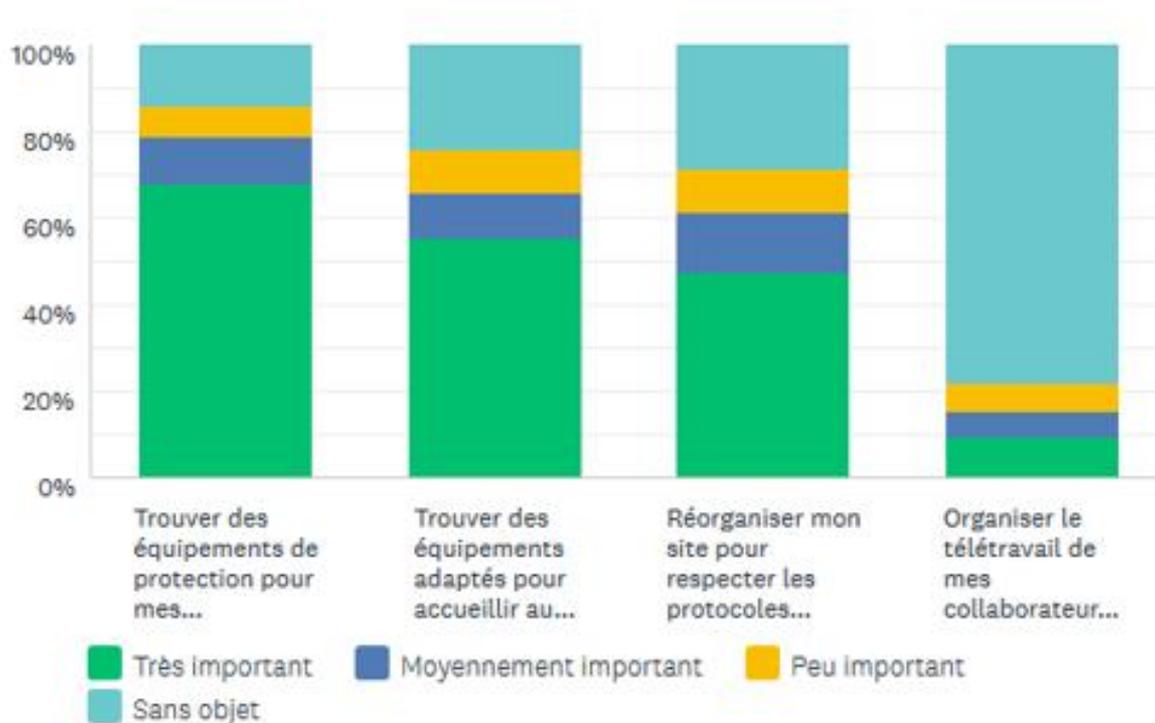
	POUR LE MOIS DE MARS	POUR LE MOIS D'AVRIL	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS
oui	83,44% 267	81,88% 262	320
non	81,75% 103	52,38% 66	126

Sur les 1012 répondants à l'enquête :

- 26,3 % sont éligibles au fond en mars
- 25,8 % sont éligibles au fond en avril sachant que pour avril la demande peut encore se faire jusque fin mai.

Pour les entreprises en activité ou en train de reprendre, quels sont vos besoins, si vous êtes en mesure de reprendre l'activité, par rapport au risque sanitaire :

Réponses obtenues : 858 Question(s) ignorée(s) : 154

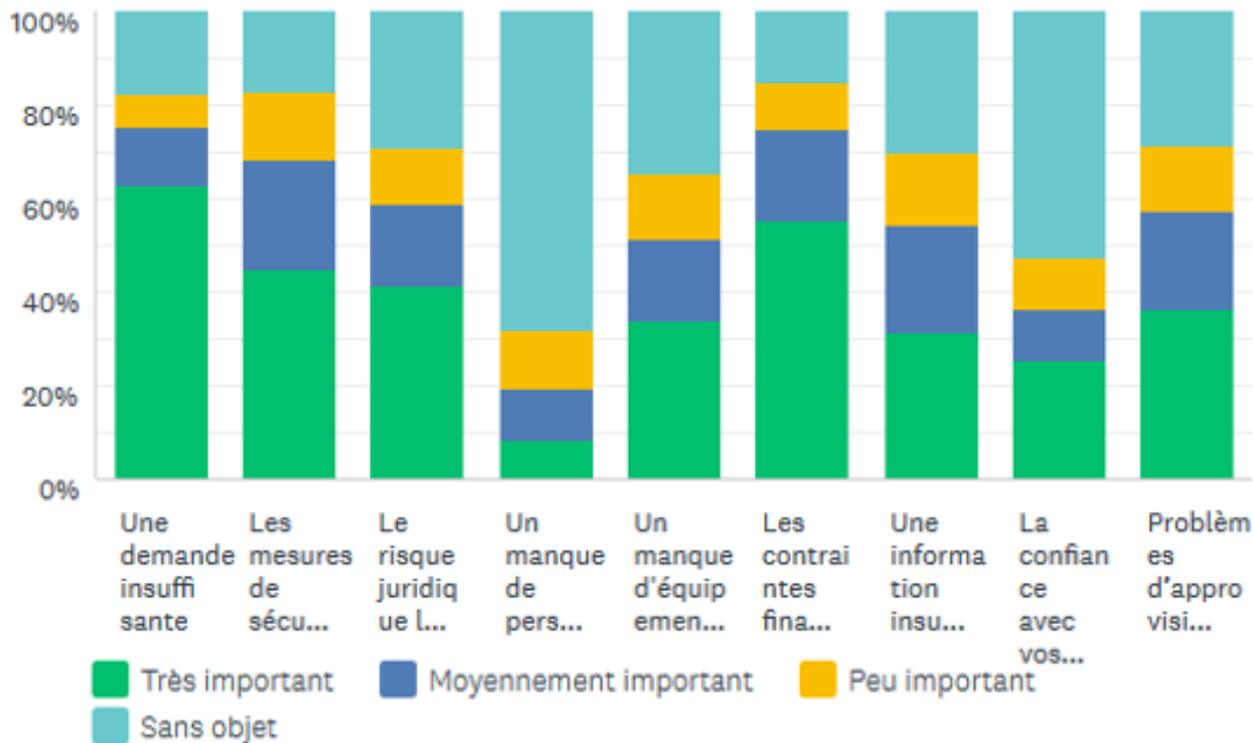


Pour les entreprises en activité ou en train de reprendre, quels sont vos besoins, si vous êtes en mesure de reprendre l'activité, par rapport au risque sanitaire :

	TRÈS IMPORTANT ▼	MOYENNEMENT IMPORTANT ▼	PEU IMPORTANT ▼	SANS OBJET ▼	TOTAL ▼
▼ Trouver des équipements de protection pour mes collaborateurs (masques, gant, gel hydroalcoolique, etc.)	68,14% 571	10,62% 89	7,04% 59	14,20% 119	838
▼ Trouver des équipements adaptés pour accueillir au mieux mes clients, mes fournisseurs	55,53% 457	10,69% 88	9,96% 82	23,82% 196	823
▼ Réorganiser mon site pour respecter les protocoles sanitaires	47,48% 387	14,11% 115	9,82% 80	28,59% 233	815
▼ Organiser le télétravail de mes collaborateurs et les équiper pour télétravailler	9,34% 72	6,36% 49	6,49% 50	77,82% 600	771

Quelles sont les contraintes qui pèsent actuellement sur votre activité :

Réponses obtenues : 858 Question(s) ignorée(s) : 154

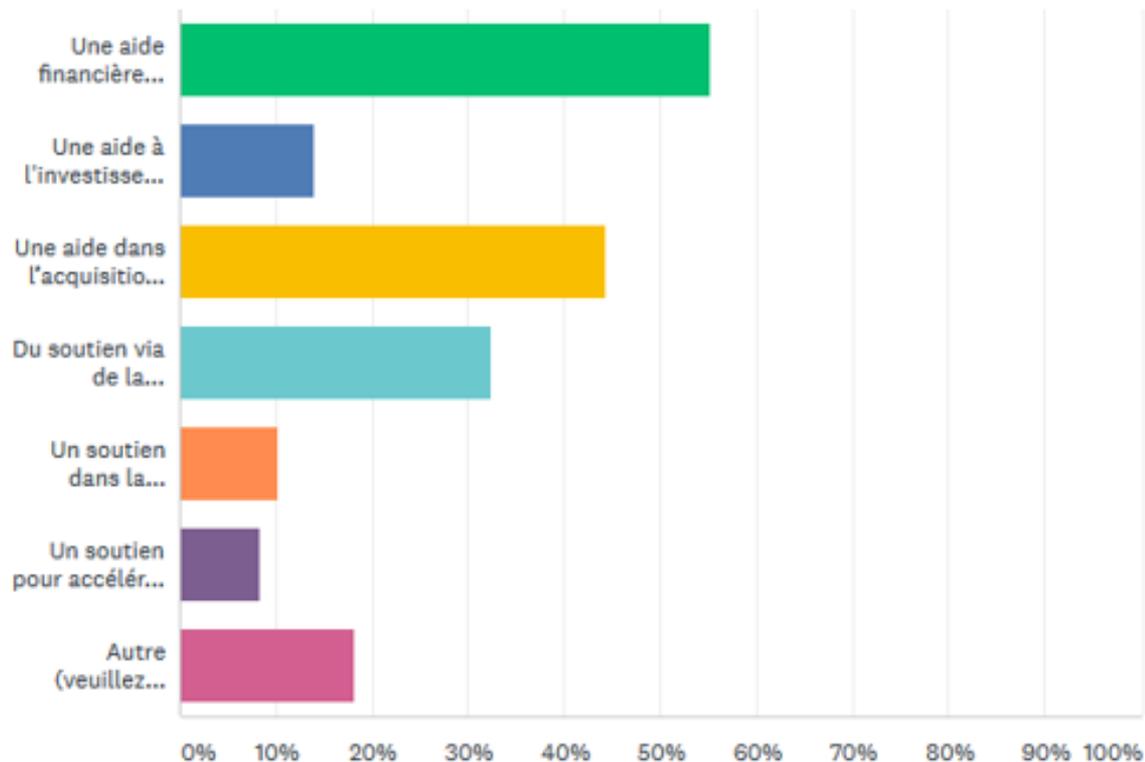


Quelles sont les contraintes qui pèsent actuellement sur votre activité :

	TRÈS IMPORTANT	MOYENNEMENT IMPORTANT	PEU IMPORTANT	SANS OBJET	TOTAL
Une demande insuffisante	63,11% 515	12,50% 102	7,11% 58	17,28% 141	816
Les mesures de sécurité sanitaire pour votre personne	45,00% 360	23,75% 190	14,50% 116	16,75% 134	800
Le risque juridique lié à la responsabilité du dirigeant	41,68% 323	17,42% 135	11,74% 91	29,16% 226	775
Un manque de personnel	8,60% 65	10,98% 83	12,30% 93	68,12% 515	756
Un manque d'équipements ou de matériel	34,23% 267	17,44% 136	13,59% 106	34,74% 271	780
Les contraintes financières	55,65% 453	19,41% 158	9,71% 79	15,23% 124	814
Une information insuffisante	31,48% 244	23,23% 180	15,48% 120	29,81% 231	775
La confiance avec vos collaborateurs	25,40% 191	11,17% 84	11,17% 84	52,26% 393	752
Problèmes d'approvisionnements	36,34% 282	21,13% 164	13,92% 108	28,61% 222	776

Attendez-vous un soutien particulier lors de cette phase ou lors de la reprise de votre activité ? Avez-vous des propositions à faire pour accompagner vos problématiques ?

Réponses obtenues : 858 Question(s) ignorée(s) : 154



Attendez-vous un soutien particulier lors de cette phase ou lors de la reprise de votre activité ? Avez-vous des propositions à faire pour accompagner vos problématiques ?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
▼ Une aide financière complémentaire pour passer le cap	55,24%	474
▼ Une aide à l'investissement	13,99%	120
▼ Une aide dans l'acquisition d'équipements de protection	44,41%	381
▼ Du soutien via de la communication sur mes activités	32,40%	278
▼ Un soutien dans la redéfinition de la stratégie de mon entreprise	10,26%	88
▼ Un soutien pour accélérer la transition numérique de mon entreprise	8,39%	72
▼ Autre (veuillez préciser)	Réponses 18,30%	157
Nombre total de participants : 858		

Réponses sur la réponse autre :

- Un soutien des collectivités locales via de la commande publique en faisant appel aux entreprises locales
- Un soutien des assurances
- Relance de l'instruction des permis de construire
- Suppression des loyers
- Allègement de charges pérennes pour les entreprises
- Aide à la formation pour monter en compétences et récupérer de nouveaux marchés
- Listing des entreprises locales pour mieux faire connaître l'offre locale

Partenariats :

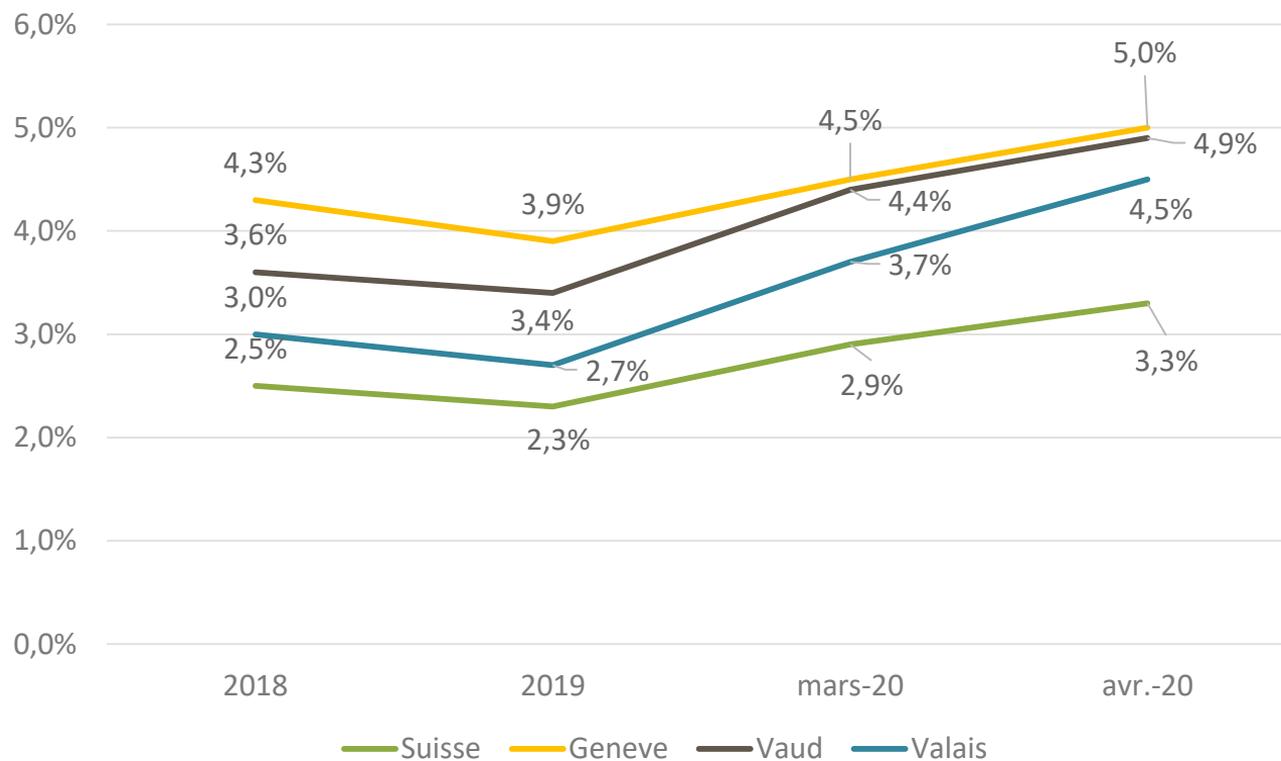


Sondage créé et analysé par le service observatoire économique de l'Agence Economique du Chablais.

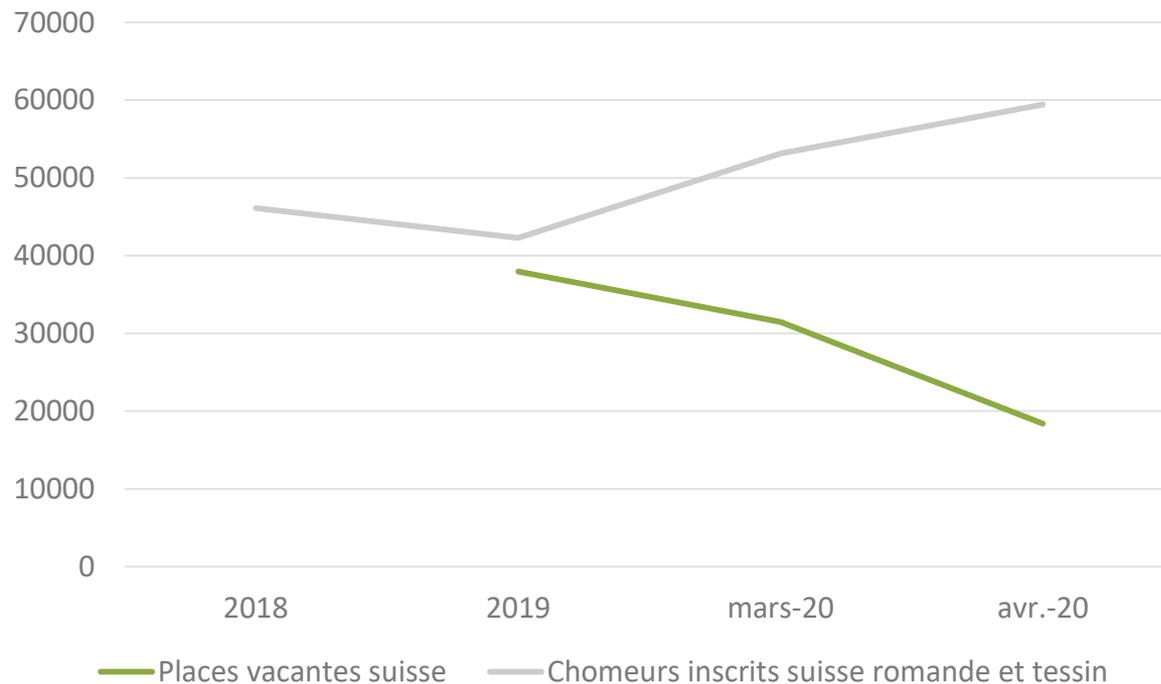
Pour plus d'informations sur ce sondage, merci d'adresser un mail à economie@agenceeco-chablais.com

Chômage Suisse

Evolution du taux de chômage



Evolution des places vacantes et des chômeurs inscrits suisse romande et suisse



Chômage Haute Savoie / Chablais

Le Chablais

+11,9% Après l'Arve, le **Chablais** (18,2% du poids départemental) **est le plus touché par** la crise du fait d'un nombre important de saisonniers qui se sont inscrits avant le terme de leur saison.

Cette évolution, comme sur l'ensemble du département touche plus les hommes (+13,8%) que les femmes (+9,8%) ; et toutes les catégories d'âge avec l'augmentation **la plus élevée pour les jeunes (+15,3%)**.

Le **taux de chômage du Chablais s'affiche à 6,5%** au 4^{ème} trimestre 2019 soit une baisse de 0,4 point sur 1 an.

Données brutes	1er trim 20	variation sur un an
CHABLAIS	7 094	11,9%
Hommes	5 648	13,8%
Femmes	5 659	9,8%
Moins de 25 ans	761	15,3%
entre 25 et 49 ans	4 504	13,5%
50 ans et plus	1 829	6,8%
Chômeurs de longue durée (CLD)	2 052	7,0%